

REGULARMIN KARTY STAŁEGO KLIENTA I ZŁOTEJ KARTY STAŁEGO KLIENTA

„RETRO” I „BIBELOT”

Regulamin określa zasady przyznawania i korzystania z Karty Stałego Klienta i Złotej Karty Stałego Klienta.

Karty dają jej użytkownikowi prawo do zniżki przy zakupie produktów w sklepach „Retro” i „Bibelot” na terenie całej Polski.

Chemia i środki czystości sprzedawane w sieci naszych sklepów nie są objęte

KARTAMI, promocjami, przecenami!

1. **Karta Stałego Klienta** – uprawnia do zniżki : - **5 %** na nowy towar przy zakupach powyżej **20 zł**, oraz – **10 %** zniżki na nowy towar przy zakupach powyżej **120 zł**.

Warunki przyznania Karty Stałego Klienta:

Za jednorazowe zakupy za minimum 40 zł, klient otrzymuje pieczętkę, jeżeli zbierze 5 takich pieczętek, otrzymuje Kartę Stałego Klienta.

Klient może wydać 40 zł nie tylko w dniu dostawy nowego towaru, ale również podczas promocji i przecen, zobowiązany jest do przekroczenia sumy 40 zł, bądź wielokrotności tej sumy, aby otrzymać kolejne pieczętki.

2. **Złota Karta Stałego Klienta** – jeżeli klient posiada już kartę stałego klienta, może ubiegać się o Złotą Kartę Stałego Klienta, która uprawnia do rabatu w wysokości **15 %** na nowy towar – bez dolnego limitu zakupów.

Obowiązuje ona tylko na dostawie i w dni nowego towaru.

Rabaty wynikające z uczestnictwa w programie Złotej Karty Stałego Klienta nie sumują się z innymi, obowiązującymi promocjami i na wyprzedaży.

Warunki otrzymania Złotej Karty stałego Klienta :

- zrobienie jednorazowych zakupów za sumę minimum **80 zł**,
- wypełnienie i podpisanie formularza zgłoszeniowego,
- prawidłowe wypełnienie danych osobowych (imię i nazwisko, telefon i/lub adres mail),
- akceptacja warunków zawartych w Regulaminie

Po spełnieniu w/w warunków, klientowi odbierana jest Karta Stałego Klienta i wydana zostaje mu Złota Karta Stałego Klienta.

3. Zasady użytkowania Karty Stałego Klienta i Złotej Karty Stałego Klienta.

Karta jest własnością sieci sklepów „Retro” i „Bibelot”. Zostaje ona przekazana do użytkowania klientom nieodpłatnie.

Użytkownikiem karty jest osoba, której imię i nazwisko widnieje na karcie.

Karta jest podpisana i opatrzona indywidualnym numerem oraz podlega rejestracji w bazie danych firmy „Retro”.

Każdemu klientowi może być wydana i przypisana tylko jedna ważna Karta.

Na karcie znajduje się unikalny numer karty - jedyną osobą uprawnioną do posługiwania się kartą jest jej użytkownik.

Warunkiem uzyskania zniżki przy zakupie produktów jest okazanie karty.

3.1 Zasady użytkowania Karty Stałego Klienta i Złotej Karty Stałego Klienta w sieci sklepów „Bibelot”.

Tydzień po dostawie nowego towaru, obowiązuje promocja „3 tańsza rzecz GRATIS” – posiadacz Karty Stałego Klienta lub Złotej Karty Stałego Klienta sam decyduje, czy korzysta z posiadanej aktualnie karty czy promocji na 3 tańszą rzecz – w tym czasie promocja i karty nie łączą się.

4. Ochrona danych osobowych.

Udostępnienie danych osobowych klienta w związku z przystąpieniem do Programu Karty Stałego Klienta jest dobrowolne, w szczególności danych określonych w formularzu zgłoszeniowym. Uczestnik udziela zgody na przetwarzanie jego danych osobowych przez firmę „Retro” w celach marketingowych. Dane osobowe podlegają ochronie przewidzianej w Ustawie o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. i Polityce Ochrony Danych Osobowych. Zgoda, o której mowa powyżej, zostanie udzielona poprzez podpisanie formularza zgłoszeniowego.

Klient, który jest uprawniony do otrzymania karty zostaje zarejestrowany w bazie danych „Retro” na podstawie formularza zgłoszeniowego.

5. Zmiany Regulaminu Programu.

Organizator Programu – firma „Retro” uprawniony jest do wprowadzania zmian do niniejszego Regulaminu Programu Karty Stałego Klienta w każdym momencie.